

## Allgemeine Teilnahmebedingungen OLCHINGplus-Card und OlchingCard-App (OlchingCard-System)

Stand 14.04.2022

### 1 Begriffe und Beteiligte

- 1.1 Die „OLCHINGplus-Card“ ist eine Kundenkarte mit Bonusfunktion (nachfolgend „OlchingCard“ genannt), die zur Teilnahme an einem Bonussystem (nachfolgend als „OlchingCard-System“ bezeichnet) gemäß den vorliegenden allgemeinen Teilnahmebedingungen berechtigt.
- 1.2 Die „OlchingCard-App“ stellt eine digitale Version der OlchingCard bereit und ermöglicht es, diese ebenfalls so zu verwenden, wie es in den vorliegenden Teilnahmebedingungen geregelt ist.
- 1.3 Die „OlchingCard-Nummer“ ist auf der Plastik-Karte ersichtlich oder wird in der OlchingCard-App angezeigt. Sie kann angegeben werden, wenn der Akzeptanzpartner nur mit der OlchingCard-Nummer und nicht mit der App arbeiten kann. Die Erfassung der OlchingCard-Nummer an der Kasse des Akzeptanzpartners erfolgt in der Regel durch Vorlage der OlchingCard oder Einscannen eines von der OlchingCard-App generierten QR-Codes. Zur Gewährung von Bonus auf Umsatzvorgänge (vgl. Ziffer 0) genügt die Mitteilung der OlchingCard-Nummer zu deren Gunsten die Bonusgutschrift erfolgen soll.
- 1.4 Der Stadtmarketing Olching e.V. mit Sitz in Olching und der Adresse Hauptstraße 78a, 82140 Olching ist Anbieter und Vertragspartner (nachfolgend auch „Vertragspartner“ genannt) der OlchingCard und der OlchingCard-App (im Folgenden insgesamt als „OlchingCard“ bezeichnet), innerhalb eines begrenzten Netzwerkes von Einzelhändlern, Dienstleistern, Vereinen und kommunalen Betrieben in der Stadt Olching (im folgenden „Akzeptanzpartner“ genannt). Das OlchingCard-System wird gemeinsam mit dem Herausgeber (IT-Center & Kubelt GmbH, Ybbs/Donau, Österreich) betrieben.
- 1.5 Akzeptanzpartner, die dem OlchingCard-System angeschlossen sind, sind durch das Logo des OlchingCard-Systems gekennzeichnet. Eine Übersicht der Akzeptanzpartner ist unter <https://meinolching.bayern/akzeptanzpartner-olchingcard> einsehbar.
- 1.6 Nutzungsberechtigte der OlchingCard und des OlchingCard-Systems werden im Folgenden auch als „Karteninhaber“ bezeichnet. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

### 2 Zugangsvoraussetzungen

- 2.1 Das Angebot des OlchingCard-Systems richtet sich nur an unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen, mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, die Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind. In der Geschäftsfähigkeit beschränkte Personen ab 14 Jahre können das Angebot ebenfalls nutzen, jedoch nur mit Zustimmung des gesetzlichen Vertreters. (Persönliche Teilnahmebedingungen)
- 2.2 Zudem dürfen die Karteninhaber die OlchingCard und das OlchingCard-System nur nutzen, wenn sie ihr Einverständnis zu den vorliegenden allgemeinen Teilnahmebedingungen erteilt haben.

### **3 Erwerb, Gültigkeit, Vertragsabschluss**

- 3.1 Die OlchingCard wird auf Antrag in Textform bei den Akzeptanzpartnern der OlchingCard ausgestellt. Die OlchingCard wird personenbezogen auf den Karteninhaber ausgestellt. Der Erwerb der OlchingCard erfolgt gegen Zahlung eines Kartenpfandes in Höhe von 4,00 EUR.
- 3.2 Für die Nutzung der OlchingCard-App benötigt der Karteninhaber ein Benutzerkonto im Sinne von Ziffer 0 sowie ein mobiles Endgerät (im folgenden „Smartphone“ genannt) und muss sich mit seinen Nutzerdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) legitimieren. Das Smartphone wird nicht vom Vertragspartner oder den Akzeptanzpartnern zur Verfügung gestellt. Bei Verlust des Passwortes kann über die hinterlegte E-Mail-Adresse ein neues Passwort angefordert werden.
- 3.3 Die OlchingCard und das OlchingCard-System können auch von Kindern, Ehegatten oder Lebenspartnern des Karteninhabers verwendet werden, soweit bei diesen Personen die persönlichen Teilnahmebedingungen gem. Ziffer 0 gegeben sind.
- 3.4 Der Vertrag über die Nutzung der OlchingCard und des OlchingCard-Systems kommt durch die antragsgemäße Erteilung einer OlchingCard durch den Vertragspartner und/oder die Installation der OlchingCard-App auf dem Smartphone, die Einrichtung des Benutzerkontos im Sinne von Ziffer 0 sowie die Zustimmung des Karteninhabers zu den Allgemeinen Teilnahmebedingungen zustande.
- 3.5 Der Karteninhaber des OlchingCard-Systems stimmt mit seiner Unterschrift auf dem Antragsformular (OlchingCard) und/oder durch Anhaken und Betätigung des Bestätigungsbuttons (OlchingCard-App) den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen über die Teilnahme am OlchingCard-System zu. Die Teilnahme am OlchingCard-System besteht unbefristet.

### **4 Funktionen OlchingCard**

- 4.1 Der Karteninhaber ist berechtigt, seine Einkäufe bei den Akzeptanzpartnern der OlchingCard durch Vorlage der OlchingCard erfassen zu lassen und so am OlchingCard-System teilzunehmen.
- 4.2 Der gewährte Bonus wird elektronisch auf einem Server des Herausgebers der OlchingCard gespeichert. Der mit der OlchingCard gesammelte Bonus wird nur bei Vorlage der entsprechenden OlchingCard oder Nennung der Karten-Nummer gewährt. Nachträgliche Gutschriften oder Reklamationen sind ausgeschlossen. Die Berechtigung der vorlegenden Person zur Nutzung der OlchingCard wird dabei nicht geprüft.
- 4.3 Der gesammelte Bonuswert kann bei den teilnehmenden Akzeptanzpartnern des Netzwerkes zur Bezahlung von Waren und in Anspruch genommenen Dienstleistungen eingelöst werden.

### **5 Funktionen OlchingCard-App**

- 5.1 Die OlchingCard-App bietet dem Karteninhaber eine aktuelle Übersicht über die jeweiligen Akzeptanzpartner, die an dem Bonusprogramm teilnehmen.
- 5.2 Mittels OlchingCard-App auf seinem Smartphone authentifiziert sich der Nutzer der digitalen Kundenkarte beim Akzeptanzpartner und kann so einen Bonuswert in Euro auf seinen getätigten Einkauf erhalten.
- 5.3 Der gesammelte Bonuswert kann bei den teilnehmenden Akzeptanzpartnern des Netzwerkes zur Bezahlung von Waren und in Anspruch genommenen Dienstleistungen eingelöst werden.

- 5.4 Zudem bietet die App folgende Nutzungsmöglichkeiten:
- Überblick über den gesammelten und eingelösten Bonuswert in Echtzeit
  - Einsicht in Aktionen, den Eventkalender und News des Stadtmarketing Olching e.V. und der Akzeptanzpartner
  - Nutzung von Sammelpässen, sofern der Akzeptanzpartner diese anbietet
  - Erhalt von Push-Nachrichten über Aktionen der Akzeptanzpartner begrenzt auf einmal pro Monat pro Akzeptanzpartner
  - Stammdatenverwaltung

5.5 Ein Gesamtüberblick über alle Funktionen der OlchingCard-App ist unter <https://meinolching.bayern/olchingcard> möglich.

## 6 Benutzerkonto (Bonusportal im Internet)

6.1 Für den Karteninhaber steht ein Benutzerkonto auf dem Onlineportal <https://my.kubid.cloud/login> zur Verfügung. Der Zugang zum Benutzerkonto kann einmalig durch den Karteninhaber eingerichtet werden. Die Vorgehensweise ist unter <https://meinolching.bayern/olchingcard> im Bereich „FAQ's“ bei „Wie erfahre ich mein Bonusguthaben?“ beschrieben.

6.2 Der Karteninhaber ist zur Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verpflichtet. Der Karteninhaber ist, wenn er absichtlich oder unabsichtlich, wissentlich oder unwissentlich Dritten die Nutzung seines Benutzerkontos mittels seines Passworts ermöglicht, für die Folgen jeder Art von Missbrauch oder Schaden verantwortlich und haftet allein. Der Karteninhaber ist verpflichtet, den Vertragspartner umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass das Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird.

## 7 Gewährung, Sammlung, Stornierung von Bonus

7.1 Der Karteninhaber erhält bei den angeschlossenen Akzeptanzpartnern des OlchingCard-Systems einen Rabatt in EURO für Einkäufe und/oder für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen (im Folgenden insgesamt als sog. „Umsatzvorgänge“ bezeichnet), der digital gesammelt wird (im Folgenden als sog. „Bonus“ bezeichnet).

7.2 Der Bonus auf Umsatzvorgänge wird von den Akzeptanzpartnern freiwillig gewährt. Ein Rechtsanspruch auf die Gewährung von Bonus für die Zukunft kann weder aus der vorliegenden Vereinbarung noch aus vergangenen Bonusgewährungen abgeleitet werden. Die Höhe des gewährten Bonus bleibt dem jeweiligen Akzeptanzpartner vorbehalten und kann bei diesem erfragt werden.

7.3 Die Gewährung von Bonus auf Umsatzvorgänge erfolgt nur bei solchen Waren und Dienstleistungen, bei denen das Gewähren von Rabatten rechtlich zulässig ist. Ausschlüsse von Produktgruppen sind im Einzelfall möglich. Insbesondere wird ein Bonus auf apothekenpflichtige Waren und andere Waren, die der Preisbindung unterliegen, nicht gewährt. Die Akzeptanzpartner sind nicht verpflichtet, beim Erwerb von preisreduzierter Ware einen Bonus zu gewähren.

7.4 Für Waren und Dienstleistungen, die gegen Bonus erworben wurden, ist eine neuerliche Bonusgewährung nicht möglich.

7.5 Für die Gutschrift des Bonus gibt es verschiedene Möglichkeiten:

7.5.1 Bei einem relevanten Umsatzvorgang werden mittels der Vorlage eines QR-Codes auf dem Smartphone des Karteninhabers die Daten des Kundenkontos zur Verfügung gestellt. Der Akzeptanzpartner gibt den vom Karteninhaber gezahlten Preis ein und durch das beim Akzeptanzpartner hinterlegte Rabattsystem wird dem OlchingCard-System der erworbenen Bonuswert gutgeschrieben.

- 7.5.2 Soweit dies von Akzeptanzpartnern angeboten wird, kann der Karteninhaber selbst nach Abschluss des Umsatzvorgangs mittels eines QR-Codes auf dem Kassenschein den erworbenen Bonus mit Hilfe der OlchingCard-App gutschreiben lassen. Dabei ist mittels der App der aufgedruckte QR-Code zu scannen, der damit seine Gültigkeit verliert. Die Gutschrift des Bonus erfolgt automatisch, eine manuelle Eingabe des Betrages ist nicht erforderlich. Diese Möglichkeit ist für bis zu 72 Stunden nach dem Umsatzvorgang begrenzt. Nach Ablauf dieser Frist ist der QR-Code ungültig.
- 7.5.3 Ohne Nutzung der OlchingCard-App kann sich der Karteninhaber auch durch Vorlage der OlchingCard oder bloße Angabe seiner OlchingCard-Nummer den Bonus beim Akzeptanzpartner gutschreiben lassen.
- 7.6 Bei Rückabwicklung eines Vertrages, auf dessen Grundlage ein Bonus gewährt worden ist, wird der gewährte Bonus vom Bonusguthaben des Karteninhabers in Abzug gebracht. Bei Umtausch von Leistungen wird der Minder- oder Mehrwert entsprechend mit dem Bonusguthaben des Karteninhabers verrechnet. Wurde über den zu stornierenden oder zu verrechnenden Bonus vom Karteninhaber ganz oder teilweise verfügt und ist aufgrund dieser Verfügung ein Abzug des Bonus vom Bonusguthaben ganz oder teilweise nicht möglich, so ist der Karteninhaber verpflichtet, den dem Wert des Bonus entsprechenden Geldbetrag an den Vertragspartner des rückabzuwickelnden Vertrags zu erstatten, soweit das Bonusguthaben nicht ausreicht.
- 7.7 Die Akzeptanzpartner behalten sich vor, Bonus nur bei einer Zahlung in bar oder einer der Barzahlung gleichkommenden Weise zu gewähren (Girocard einschließlich „Mobiles Zahlen“ als Debitkarte oder Lastschrift). Bei Kreditkartenzahlungen können Akzeptanzpartner die Bonusgewährung ablehnen.
- 7.8 Das aktuelle Bonusguthaben kann jederzeit mittels der OlchingCard-App, sowie durch Scannen der OlchingCard bei einem der Akzeptanzpartner oder über den Onlinezugang abgefragt werden.

## **8 Einlösung Bonus**

- 8.1 Das Bonusguthaben kann durch den Karteninhaber bei den Akzeptanzpartnern ganz oder teilweise eingelöst werden. Es ist nicht erforderlich, dass ein Mindestbonusguthaben vom Karteninhaber dauerhaft gespeichert wird.
- 8.2 Die Einlösung des Bonusguthabens erfolgt unter Verwendung der OlchingCard bei einem Umsatzvorgang mit einem Akzeptanzpartner, durch Verrechnung des Bonusguthabens mit dem jeweiligen Preis des Umsatzvorgangs.
- 8.3 Bei Verwendung der OlchingCard-App ist zur Einlösung des Bonusguthabens an der Kasse vom Akzeptanzpartner der von der OlchingCard-App generierte QR-Code abzuscannen. Nach Eingabe des Preises des Umsatzvorgangs wird über den Button „Einlösen“ der geschuldete Preis vom Bonusguthaben abgebucht.
- 8.4 Für die Einlösung von Bonusguthaben ist es unerheblich, auf welche zulässige Weise (insbesondere mittels OlchingCard oder OlchingCard-App) dieses erworben worden ist.
- 8.5 Bonusguthaben kann nicht ausgezahlt oder an Dritte übertragen werden. Dies gilt insbesondere auch im Falle der Beendigung des Vertrags über die Nutzung des OlchingCard-Systems.

## 9 Risiko von Verlust und Missbrauch

- 9.1 Die Verantwortung für die Verwahrung und Verwendung der OlchingCard obliegt allein dem Karteninhaber. Die OlchingCard, bzw. der Zugriff auf das Nutzerkonto, die Kartenummer und die App ist wie Bargeld zu verwahren und zu behandeln. Das Risiko bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der OlchingCard trägt allein der Karteninhaber. Der Vertragspartner leistet in diesen Fällen keinen Ersatz. Der Vertragspartner trägt keine Verantwortung für den Missbrauch von IT-Systemen, welche außerhalb seines Einflussbereiches liegen (insbesondere der Hardware, des Betriebssystems und Anwendungen Dritter auf dem Smartphone des Karteninhabers).
- 9.2 Ein Verlust oder Defekt der OlchingCard ist vom Karteninhaber unverzüglich an den Vertragspartner zu melden. Für eine Ersatzkarte der OlchingCard, die von jedem Akzeptanzpartner ausgestellt wird, ist der Vertragspartner berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 4,00 EUR zu erheben. Soweit technisch möglich, wird das Bonusguthaben von einer defekten OlchingCard gelöscht und auf die neue OlchingCard übertragen. Ein Anspruch auf eine Gutschrift oder Verrechnung des auf einer defekten oder gestohlenen, zerstörten oder sonst verloren gegangenen OlchingCard gespeicherten Bonus, besteht jedoch nicht.
- 9.3 Gegenüber Akzeptanzpartnern gilt diejenige Person als Karteninhaber, die die OlchingCard und/oder die OlchingCard-App, bei der sie sich mit ihren Nutzerdaten (E-Mailadresse und Passwort) angemeldet hat, vorlegt. Wird ein Bonus von unberechtigten Dritten unter Verwendung des OlchingCard-Systems in Anspruch genommen und insbesondere bei Akzeptanzpartnern abgebucht, so besteht kein Erstattungsanspruch des Karteninhabers gegenüber den Akzeptanzpartnern oder dem Vertragspartner.
- 9.4 Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation des OlchingCard-Systems seitens des Karteninhabers zum Schaden des Vertragspartners oder der Akzeptanzpartner des OlchingCard-Systems, behält sich der Vertragspartner vor, den Karteninhaber fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie Straftaten zur Anzeige zu bringen und Schadensersatz zu verlangen. Durch eine textliche Mitteilung (Mail) an [service@meinolching.bayern](mailto:service@meinolching.bayern) kann die OlchingCard gesperrt werden.

## 10 Nutzungsobliegenheit, Verfall des Bonus, Verwaltungsentgelt

- 10.1 Hat der Karteninhaber das OlchingCard-System innerhalb eines Zeitraums von 48 Monaten nicht genutzt, d.h. die OlchingCard und/oder die OlchingCard-App waren umsatz- und transaktionslos, so verfällt das noch vorhandenen Bonusguthaben. Als umsatz- und transaktionslos gelten OlchingCard und/oder die OlchingCard-App, auf die in dem benannten Zeitraum weder Bonus gewährt noch eingelöst wurden. Die Frist von 48 Monaten beginnt am 1. Januar des Jahres, welches auf das Jahr des letzten Umsatzes oder der letzten Transaktion folgt.
- 10.2 Für die Verwaltung des OlchingCard-Systems wird ein jährliches Entgelt in Höhe von 0,99 € erhoben, welches automatisch dem Bonusguthabenkonto belastet wird. Diese Belastung gilt nicht als Transaktion im Sinne der Nummer 0.

## 11 Beendigung oder Änderung des OlchingCard-Systems

- 11.1 Der Karteninhaber kann die Nutzung des OlchingCard-Systems jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist kündigen und einstellen. Die Kündigung kann mittels E-Mail an [service@meinolching.bayern](mailto:service@meinolching.bayern) oder per Brief erfolgen. Beim Löschen der OlchingCard-App werden Vertragspartner und Akzeptanzpartner nicht über eine eventuell beabsichtigte Kündigung des Vertrages informiert.
- 11.2 Der Vertragspartner und die beteiligten Akzeptanzpartner behalten sich vor, das OlchingCard-System (bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch fristlos) ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen, einschließlich diesen Allgemeinen Teilnahmebedingungen zu verändern oder zu ergänzen.
- 11.3 Über Änderungen der OlchingCard-App werden die Karteninhaber in der Produktbeschreibung der Vertriebsplattform des jeweiligen Smartphones informiert, so dass der Karteninhaber entscheiden kann, ob die neue Version der OlchingCard-App installiert wird. Wenn das Smartphone so eingestellt ist, dass neue Versionen der OlchingCard-App automatisch installiert werden, muss der Karteninhaber selbst regelmäßig prüfen, ob er mit eventuellen Änderungen der OlchingCard-App einverstanden ist. Zusätzlich wird der Karteninhaber beim ersten Start einer neuen App-Version noch einmal über eventuelle Änderungen informiert, so dass entschieden werden kann, ob die neue Version genutzt werden soll.
- 11.4 Sofern der Karteninhaber mit Änderungen an der OlchingCard-App nicht einverstanden ist, kann die Nutzung der OlchingCard-App jederzeit durch Deinstallation beendet werden. Wenn eine ältere Version der OlchingCard-App nicht mehr unterstützt wird, gilt dies hinsichtlich dieser älteren App-Version als Beendigung durch den Karteninhaber im Sinne von Ziffer 0. In diesem Fall empfiehlt sich ein Update auf die aktuelle Version, um die OlchingCard-App weiter nutzen zu können.
- 11.5 Das zum Zeitpunkt der Beendigung des OlchingCard-Systems vorhandene Bonusguthaben kann der Karteninhaber im Fall der Beendigung durch den Vertragspartner und/oder die Akzeptanzpartner bis zum Ablauf des Kalenderjahres, das auf den Beendigungszeitpunkt folgt, gem. Ziffer 0 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen einlösen. Bei Kündigung durch den Karteninhaber muss vorhandenes Bonusguthaben bis zur Beendigung gem. Ziffer 0 eingelöst werden.
- 11.6 Alle Änderungen, einschließlich Ergänzungen des Vertrags über die Nutzung des OlchingCard-Systems und dieser Teilnahmebedingungen bedürfen ebenso wie vertragsbezogene Erklärungen des Karteninhabers, des Vertragspartners oder der Akzeptanzpartner der Textform (z.B. Brief, E-Mail). Eine Änderung des Vertrags über die Nutzung des OlchingCard-Systems und dieser Teilnahmebedingungen gilt abweichend von Satz 1 auch als genehmigt, wenn der Karteninhaber seine OlchingCard zur Erlangung von Bonusgutschriften weiternutzt, ohne innerhalb eines Monats nach Versendung der textlichen Mitteilung, der Geltung der geänderten Teilnahmebedingungen in Textform zu widersprechen und/oder den Vertrag zu kündigen. Im Falle eines Widerspruchs gegen die geänderten Teilnahmebedingungen steht dem Vertragspartner das Recht zur fristlosen Beendigung des Vertrags mit dem Karteninhaber zu (vgl. Ziffer 0).
- 11.7 Der Karteninhaber erhält bei Rückgabe seiner unbeschädigten OlchingCard das gezahlte Kartenpfand in Höhe von 4,00 EUR zurück.

## 12 Haftung

12.1 Der Vertragspartner und Akzeptanzpartner haften vorbehaltlich der folgenden Klauseln nur für Schäden, die sie oder ihre Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Im Übrigen ist die Haftung, insbesondere für Schäden des Karteninhabers oder berechtigter Dritter, die durch die Teilnahme am OlchingCard-System entstehen, ausgeschlossen.

12.2 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht

für Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; Insoweit haftet ein Schädiger vielmehr für jeden von ihm oder seinen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder fahrlässig verursachten Schaden.

und

für bei Vertragsschluss vorhersehbare und vertragstypische Schäden, die dem Karteninhaber infolge einer vom Schädiger verübten wesentlichen Vertragspflichtverletzung entstanden sind. Eine wesentliche Vertragspflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Karteninhaber regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

## 13 Schlussbestimmungen

13.1 Für den Vertrag über die Nutzung des OlchingCard-Systems gilt deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht und das Kollisionsrecht sind ausgeschlossen; Art. 3 Abs. 3, Abs. 4 Rom-I-VO bleiben unberührt. Im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern mit Wohnsitz in der EU ist ausnahmsweise auch das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbar, wenn es sich um zwingende verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen handelt.

13.2 Die Kommunikation mit dem Karteninhaber erfolgt in der Regel per E-Mail.

13.3 Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien bemühen sich, unwirksame Bestimmungen durch solche wirksamen Regelungen zu ersetzen, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.

## 14 Informationen an den Karteninhaber

### 14.1 Datenschutzerklärung

Der Schutz der personenbezogenen Daten der Karteninhaber ist dem Vertragspartner und den Akzeptanzpartnern sehr wichtig. Einzelheiten zum Datenschutz finden sich in der Datenschutzerklärung zum OlchingCard-System, die auf der Webseite des Vertragspartners unter der Adresse: <https://meinolching.bayern/olchingcard> eingesehen und heruntergeladen werden kann.

### 14.2 Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind Vertragspartner und Akzeptanzpartner nicht verpflichtet und nicht bereit.