

Allgemeine Teilnahmebedingungen OLCHINGplus-Card

1 Erwerb, Gültigkeit, Vertragsabschluss

- 1.1 Die OLCHINGplus-Card ist eine Kundenkarte mit Bonusfunktion (nachfolgend „OLCHINGplus-Card“ genannt), die zur Teilnahme an einem Bonuspunktesystem berechtigt (nachfolgend „OLCHINGplus-Card-System“ genannt). Sie wird auf schriftlichen Antrag bei den Akzeptanzstellen und Partnern der OLCHINGplus-Card ausgestellt. Vertragspartner ist der Stadtmarketing Olching e. V.
- 1.2 Akzeptanzstellen und Partner, die dem OLCHINGplus-Card-System angeschlossen sind, sind durch das Logo der OLCHINGplus-Card gekennzeichnet. Eine Übersicht der Akzeptanzstellen und Partner ist unter www.meinolching.bayern einsehbar.
- 1.3 Die OLCHINGplus-Card wird personenbezogen auf den Antragsteller ausgestellt (im Folgenden als „der Karteninhaber“ bezeichnet). Sie kann aber auch von dessen Kindern, Ehegatten oder Lebenspartner verwendet werden, soweit bei diesen Personen die persönlichen Teilnahmebedingungen gegeben sind. Teilnehmen können natürliche Personen, die das 14. Lebensjahr vollendet haben. Bis zum Eintritt des 18. Lebensjahrs bedarf der Antragsteller zur Teilnahme der vorherigen Einwilligung eines gesetzlichen Vertreters.
- 1.4 Der Erwerb der OLCHINGplus-Card erfolgt gegen Zahlung eines Kartenpfandes in Höhe von 4,00 EUR.
- 1.5 Der Karteninhaber einer OLCHINGplus-Card erkennt mit seiner Unterschrift auf dem Antragsformular diese Allgemeinen Bedingungen über die Teilnahme am OLCHINGplus-Card-System an. Die OLCHINGplus-Card ist unbefristet gültig.

2 Kartenfunktionen: Punkten

- 2.1 Der Karteninhaber ist berechtigt, seine Einkäufe bei den Akzeptanzstellen der OLCHINGplus-Card durch Vorlage der OLCHINGplus-Card erfassen zu lassen und so am OLCHINGplus-Card-System teilzunehmen.
- 2.2 Die Bonuspunkte werden elektronisch auf dem Chip der OLCHINGplus-Card gespeichert. Die mit der OLCHINGplus-Card gesammelten Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der entsprechenden Karte gewährt und eingelöst. Nachträgliche Gutschriften oder Reklamationen sind ausgeschlossen. Die Berechtigung der vorliegenden Person zur Nutzung der OLCHINGplus-Card wird dabei nicht geprüft.

3 Gewährung, Sammlung, Stornierung von Bonuspunkten

- 3.1 Der Karteninhaber erhält bei den angeschlossenen Akzeptanzstellen der OLCHINGplus-Card Bonuspunkte für den Erwerb von Waren oder für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen.
- 3.2 Bonuspunkte werden freiwillig gewährt. Ein Rechtsanspruch auf die Gewährung von Bonuspunkten für die Zukunft kann weder aus der vorliegenden Vereinbarung, noch aus vergangenen Bonuspunktgewährungen abgeleitet werden. Die Höhe der gewährten Punkte bleibt der jeweiligen Akzeptanzstelle der OLCHINGplus-Card vorbehalten und kann bei dieser erfragt werden. Der Wert eines Bonuspunktes beträgt 0,01 EURO (1 Cent).
- 3.3 Die Gewährung von Bonuspunkten erfolgt nur bei solchen Waren und Dienstleistungen, bei denen das Gewähren von Rabatten rechtlich zulässig ist. Ausschlüsse von Produktgruppen sind im Einzelfall möglich. Insbesondere werden Bonuspunkte auf apothekenpflichtige Waren und andere Waren, die der Preisbindung unterliegen, nicht gewährt. Die Akzeptanzstellen sind nicht verpflichtet, beim Erwerb von preisreduzierter Ware Bonuspunkte zu gewähren.
- 3.4 Für Waren und Dienstleistungen, die gegen Bonuspunkte erworben wurden, ist eine neuerliche Bonusgewährung nicht möglich.
- 3.5 Bei Rückabwicklung eines Vertrages, auf dessen Grundlage Bonuspunkte gewährt worden sind, wird die gewährte Punktemenge vom Bonuspunkteguthaben des Karteninhabers in Abzug gebracht. Bei Umtausch von Leistungen wird der Minder- oder Mehrwert entsprechend mit dem Bonuspunkteguthaben des Karteninhabers verrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden Punkte vom Karteninhaber ganz oder teilweise verfügt und ist aufgrund dieser Verfügung ein Abzug der Punkte vom Bonuspunkteguthaben ganz oder teilweise nicht möglich, so ist der Karteninhaber verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag an den Vertragspartner des rückabzuwickelnden Vertrags zu erstatten, soweit das Punkteguthaben nicht ausreicht.
- 3.6 Die Akzeptanzstellen der OLCHINGplus-Card behalten sich vor, Bonuspunkte nur bei einer Zahlung in bar oder einer der Barzahlung gleichkommenden Weise zu gewähren (Girocard einschließlich „Mobiles Zahlen“ als Debitkarte oder Lastschrift). Bei Kreditkartenzahlungen werden keine Bonuspunkte gewährt.
- 3.7 Der aktuelle Punktestand kann bei Einlesen in einem Terminal einer Akzeptanzstelle oder Partner der OLCHINGplus-Card oder über den Onlinezugang abgefragt werden.

4 Einlösen von Bonuspunkten

- 4.1 Die Bonuspunkte werden gegen Vorlage der OLCHINGplus-Card durch die Akzeptanzstellen bei einem Kauf oder bei Inanspruchnahme einer Dienstleistung aus ihrem Angebot, durch Verrechnung auf den jeweiligen Preis des dem Wert der auf der Karte gespeicherten Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrags, eingelöst.

- 4.2 Die gesammelten Bonuspunkte können nicht ausgezahlt werden.

5 Benutzerkonto (Bonusportal im Internet)

- 5.1 Für den Nutzer ist ein Benutzerkonto auf dem Onlineportal www.meinolching.bayern eingerichtet.

- 5.2 Der Karteninhaber ist zur Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verpflichtet. Der Karteninhaber ist, wenn er absichtlich oder unabsichtlich, wissentlich oder unwissentlich Dritten die Nutzung seines Benutzerkontos mittels seines Passworts ermöglicht für die Folgen jeder Art von Missbrauch oder Schaden verantwortlich und haftet allein. Der Karteninhaber ist verpflichtet, den Vertragspartner umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass das Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird.

6 Missbrauch, Verlust, Haftung

- 6.1 Die Verantwortung für die Verwahrung und Verwendung der OLCHINGplus-Card obliegt allein dem Karteninhaber.

- 6.2 Ein Verlust oder Defekt ist vom Karteninhaber unverzüglich an den Vertragspartner zu melden. Für eine Ersatzkarte, die von jeder Akzeptanzstelle ausgestellt wird, ist der Vertragspartner berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 4,00 EUR zu erheben. Soweit technisch möglich, werden die Bonuspunkte von der defekten Karte gelöscht und auf die neue Karte übertragen. Ein Anspruch auf eine Gutschrift oder Verrechnung der auf einer defekten oder gestohlenen, zerstörten oder sonst verloren gegangenen OLCHINGplus-Card gespeicherten Bonuspunkte, besteht jedoch nicht.

- 6.3 Gegenüber Akzeptanzstellen gilt diejenige Person als Karteninhaber, die die Karte vorlegt. Werden Bonuspunkte von unberechtigten Dritten unter Verwendung der OLCHINGplus-Card in Anspruch genommen und insbesondere bei Akzeptanzstellen abgebucht, so besteht kein Erstattungsanspruch des Karteninhabers gegenüber den Akzeptanzstellen oder dem Vertragspartner.

- 6.4 Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation der OLCHINGplus-Card seitens des Karteninhabers zum Schaden des Vertragspartners, Partner oder Akzeptanzstellen der OLCHINGplus-Card, behält sich der Vertragspartner vor, den Karteninhaber fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie Straftaten zur Anzeige zu bringen und Schadensersatz zu verlangen. Durch eine textliche Mitteilung (Mail) an service@meinolching.bayern kann die OLCHINGplus-Card gesperrt werden.

7 Nutzungspflicht, Verfall der Bonuspunkte, Nutzungsentgelt

- 7.1 Der Karteninhaber kann die Nutzung der Kundenkarte jederzeit einstellen. Ein zu diesem Zeitpunkt vorhandenes Punkteguthaben kann gem. Ziffer 4 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen eingelöst werden.
-

- 7.2 Hat der Karteninhaber die OLCHINGplus-Card innerhalb eines Zeitraums von 48 Monaten nicht genutzt, d.h. die Karte war umsatz- und transaktionslos, so verfallen die auf der Karte noch vorhandenen Bonuspunkte. Als umsatz- und transaktionslos gelten Karten, auf die in dem benannten Zeitraum weder Bonuspunkte gewährt noch eingelöst wurden. Die Frist von 48 Monaten beginnt am 1. Januar des Jahres, welches auf das Jahr des letzten Umsatzes oder der letzten Transaktion folgt.
- 7.3 Für die OLCHINGplus-Card wird ein jährliches Nutzungsentgelt in Höhe von 99 Punkten (0,99 €) erhoben, die automatisch dem Bonuspunktekonto belastet wird. Dies gilt nicht als Transaktion im Sinne der Nummer 7.2.

8 Beendigung oder Änderung des Bonusprogramms

- 8.1 Der Vertragspartner und die jeweilig am Kartensystem OLCHINGplus-Card beteiligten Partner behalten sich vor, das OLCHINGplus-Card-System (bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch fristlos) ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen, einschließlich diesen Allgemeinen Teilnahmebedingungen zu verändern oder zu ergänzen.
- 8.2 Das zum Zeitpunkt der Beendigung des OLCHINGplus-Card-Systems vorhandene Bonuspunkteguthaben kann der Karteninhaber bis zum Ablauf des Kalenderjahres, das auf den Beendigungszeitpunkt folgt, gem. Ziffer 4 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen einlösen.
- 8.3 Alle Änderungen und Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden dem Karteninhaber vorab textlich, insbesondere durch E-Mail, unter der zuletzt bekannten Adresse mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der Karteninhaber nicht innerhalb eines Monats nach Versendung der Mitteilung kündigt oder wenn der Karteninhaber nach Ablauf dieser Frist seine Karte zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzt.

9 Rückgabe der OLCHINGplus-Card

- 9.1 Der Karteninhaber erhält bei Rückgabe seiner unbeschädigten OLCHINGplus-Card das gezahlte Kartenpfand in Höhe von 4,00 EUR zurück.
- 9.2 Eine Barauszahlung des evtl. noch vorhandenen Bonuspunkteguthabens auf der OLCHINGplus-Card ist nicht möglich.

10 Haftung

- 10.1 Der Vertragspartner, die Akzeptanzstellen und Partner haften vorbehaltlich der folgenden Klauseln nur für Schäden, die sie oder ihre Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Im Übrigen ist die Haftung, insbesondere für Schäden des Karteninhabers oder berechtigter Dritter, die durch die Nutzung der OLCHINGplus-Card und / oder die Teilnahme am OLCHINGplus-Card-System entstehen, ausgeschlossen.

10.2 Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt nicht

für Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; Insoweit haftet ein Schädiger vielmehr für jeden von ihm oder seinen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder fahrlässig verursachten Schaden.

und

für bei Vertragsschluss vorhersehbare und vertragstypische Schäden, die dem Karteninhaber infolge einer vom Schädiger verübten wesentlichen Vertragspflichtverletzung entstanden sind. Eine wesentliche Vertragspflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Karteninhaber regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

11 Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien bemühen sich, unwirksame Bestimmungen durch solche wirksamen Regelungen zu ersetzen, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.

12 Datenschutzbestimmungen

12.1 Als Vertragspartner nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst, behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO, BDSG und weiterer aktueller Bestimmungen). Unserer Mitarbeiter, Partner und Dienstleister (im Folgenden „Subunternehmer“ genannt) sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

12.2 Über das Anmeldeformular für die OLCHINGplus-Card erheben wir von Ihnen folgende personenbezogenen Pflichtdaten: Name, Vorname, Anschrift, E-Mail, Geburtsdatum, Telefonnummer (Kontaktdaten).

Bei Durchführung einer Punktegewährung oder Punkteeinlösung werden folgende personenbezogenen Daten erfasst: Ihre Kartenummer, der Zeitpunkt der Buchungsdurchführung, Umsatzbetrag (benötigt zur Punkteermittlung), Kennung des Standorts, Buchungsart (Vergabe, Storno, Einlösung), Höhe des Bonus. Diese Daten werden von den Akzeptanzstellen an uns zur Verwaltung und Abrechnung der gewährten/eingelösten Punkte gegenüber den Akzeptanzstellen und Partnern, gemeldet. Eine Übermittlung von Rabattdaten an die übrigen Partnerunternehmen sowie an außerhalb des Programms stehende Dritte - findet nicht statt.

Die vorstehenden personenbezogenen Daten werden gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung und Abwicklung des OLCHINGplus-Card-Systems erhoben, gespeichert und genutzt. Ihre persönlichen Kontaktdaten werden i.S.d. Vertragserfüllung insbesondere auch genutzt, um Sie über Programmneuigkeiten/-Aktionen des OLCHINGplus-Card-Systems zu informieren (gemäß § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG).

- 12.3 Statistische Auswertungen: Zusätzlich verwenden wir die im Zusammenhang mit der Buchungshistorie erhaltenen Daten, um (anonyme) Statistiken und daraus abgeleitete Kennzahlen zu berechnen.

Rechtsgrundlage für diese statistischen Auswertungen und beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Interessenabwägung, basierend auf dem Interesse des Stadtmarketing Olching e. V. den Erfolg des Kartensystems zu überprüfen und Leistungsbestandteile des Kartensystems mit Hilfe der Kennzahlen zu steuern).

- 12.4 Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Information über Angebote (Werbung) der beteiligten Akzeptanzstellen und/oder beteiligten Partner erfordert Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Haben Sie Ihre Einwilligung in Werbung und Marktforschung erteilt, können wir Ihnen textlich, insbesondere per Post oder E-Mail) Werbung unterbreiten. Eine Erstellung und/ oder Versendung individualisierter auf Basis des Kartennutzungsverhaltens zugeschnittener Angebote erfolgt nicht. Ihre Einwilligung können Sie bei Antragsstellung direkt auf dem Formular erteilen oder zu einem späteren Zeitpunkt textlich (per Email oder Post) dem Vertragspartner bekannt geben. Die Einwilligung können Sie jederzeit textlich per E-Mail oder Post widerrufen. Ihre Teilnahme am OLCHINGplus-Card-Bonusprogramm bleibt davon unberührt.

- 12.5 Die im Zusammenhang mit der Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen regelmäßigen Verjährungsfrist (3 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem die Teilnahme am OLCHINGplus-Card-System beendet wurde) gespeichert und danach gelöscht.

- 12.6 Eine Löschung nach Ziffer 12.5 erfolgt nicht, soweit

- 12.6.1 die Speicherung der personenbezogenen Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen seitens des Vertragspartners an der Aufbewahrung erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen;

- 12.6.2 wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von rechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (insbesondere aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder

- 12.6.3 Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

- 12.7 Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des OLCHINGplus-Card-Systems erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe der Kontaktdaten, freiwillige Angaben, ggf. deren Änderungen und Buchungsdaten (Käufe ohne Artikelzuordnung) an Subunternehmer des Vertragspartners zur Verarbeitung und Speicherung (z.B. Server-Hosting, Email-Versand und Lieferanten).

- 12.8 Im Übrigen geben wir Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:
- 12.8.1 die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.) erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
 - 12.8.2 für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
 - 12.8.3 Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.
- 12.9 Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.
- 12.10 Sie als Karteninhaber haben das Recht
- 12.10.1 gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
 - 12.10.2 gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
 - 12.10.3 gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
 - 12.10.4 gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- 12.10.5 gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- 12.10.6 gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- 12.10.7 gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.
- 12.11 Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an service@meinolching.bayern.

Stand Januar 2019